

AİLE, ÇALIŞMA VE SOSYAL HİZMETLER İL MÜDÜRLÜĞÜ
SULTANGAZİ SOSYAL HİZMET MERKEZİ
HİZMET STANDARTLARI

HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
Korunmaya İhtiyacı Olan Çocuklar - Müracaat ve Değerlendirme	Şahsın dilekçesi T.C. Kimlik numarası beyanı Anne ve baba ayrılmış ise ilgili Mahkeme kararı	1 Ay

HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmetleri	T.C. Kimlik numarası beyanı Sağlık raporu, öğrenci belgesi, Soybis İzin Belgesi, Eşi cezaevinde ise tahliye tarihine ilişkin belge	3 Ay

HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
Doğum Yardımı	T.C. Kimlik Numarası Beyanı Dilekçe (Form)	1 Ay

HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
Şiddet Mağduru Kadın/ Erkek İlk Başvuru İşlemleri	Başvuru dilekçesi T.C. Kimlik numarası beyanı	1 Gün

HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
Huzurevi Başvuru İşlemleri	Dilekçe T.C. Kimlik numarası beyanı Gelir durumunu gösterir belge örnekleri (kullanım için imza) Sağlık raporu	1 Ay

HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
Engelli Kimlik Kartı Başvuru İşlemleri	Sağlık kurulu raporu aslı veya onaylı örneği (Engel Oranı %40 ve üzeri) Nüfus cüzdanı fotokopisi 2 adet fotoğraf Engelli Kimlik Kartı Müracaat Formu Dilekçe İlk Başvuru Dilekçe Örneği Refakatçi Kartı Dilekçe Örneği Kayıp Kart Dilekçe Örneği Engel Oranı Değişikliği Dilekçe Örneği	7 Gün

HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
Engelli Evde Bakım İlk Başvuru	T.C. Kimlik Numarası beyanı Engelli sağlık kurulu raporu (Engel Oranı % 50 ve üzeri ağır engelliler) Bakmakla yükümlü olunan bireyler kapsamındaki kişilerin gelir ve mal durumuna ilişkin yazılı beyanı ve taahhüdü ile beyanın içeriğine dair belgeler İki adet vesikalık fotoğraf Varsa öğrenim durumunu gösterir belge veya sureti Engellinin vasisi var ise, vesayete ve vasi atanmasına ilişkin mahkeme kararı Anne babanın boşanmış olması hâlinde, boşanmaya ilişkin mahkeme kararı (Velayet kararı) Evde Bakım Talep Formu Gelir Durumuna İlişkin Beyan Belgesi (Başvuru Merkezinden İmzalı nüshası alınarak diğer kurumlara müracaat yapılabilir.) Gelir Araştırma Formu Soybis Kullanım İzin Formu Evde Bakım Taahhüt Sözleşmesi **-Evde Bakım Hizmetleri Bilgilendirme Dökümanı	3 Ay

HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
Şehit Yakınları ve Gazilere Verilen Kimlik Kartı İşlemleri	Biometrik Fotoğraf (50*60 mm ebatında) Kimlik Fotokopisi	3 Hafta

HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
Terör Eylemleri Nedeniyle Şehit ve Malul Olanların Yakınlarının ve Çalışabilecek Durumdaki Malullerin Kamu Kurum ve Kuruluşlarında İstihdamı	Kimlik Fotokopisi Feragatname (Noterden feragat veren kişi tarafından alınacak) Mezuniyet Belgesi veya Diploma Sureti Adli Sicil Belgesi (Sabıka Kaydı, e-devlet üzerinden alınacak- konu kısmı devlet memuriyeti olmasına dikkat edilmeli) Askerlik Durum Belgesi (e-devlet üzerinden alınacak) 2 adet Biometrik Resim (50*60 mm ebadında) Sağlık Raporu (tek hekimlik veya aile hekimlerinden alınacak) Güvenlik Soruşturması ve Arşiv Araştırması Formu (ek-3 formatında bilgisayarda doldurularak çıktı alınacak) Not: Adli sicil kaydı olanlardan mahkeme kararı istenmektedir.	2 Hafta

Gözlem ve İnceleme Talepleri	Nüfus Cüzdanı Fotokopisi Öğrenci Belgesi Fotokopisi Okuduğu okuldan yazı Öğrencinin gözlem ve inceleme yapacağı kuruluşa hitaben yazılan dilekçe ile birlikte İl Müdürlüğümüze bağlı kuruluşlarımıza şahsen başvurmaları gerekmektedir.	3 Gün - 1 Hafta
-------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------

SULTANGAZİ SOSYAL HİZMET MERKEZİ

GÖREV METNİ

Birey, aile ve toplumu etkileyen sosyal sorunların belirlenmesi, belirlenen sorunların çözümlenmesi ve refah düzeyinin artırılması amacıyla önleyici, koruyucu destekleyici, geliştirici, eğitici, rehberlik ve danışmanlık odaklı sosyal hizmetlerin, hizmete erişim kolaylığı esasıyla bir arada ve gerektiğinde ilgili kurum, kuruluş ve kişilerle işbirliği içinde sunulduğu kuruluşlardır.

ADRES: Cebeci Mah.1. Cebeci, Cad No:42 /İSTANBUL

E posta: sultangazi.shm@ailevecalisma.gov.tr

Telefon: 0212 650 0568

Belgegeçer: 0212 4193437