**Kaymakamlık Hizmet Standartları**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Vatandaşa Sunulan Hizmetin Adı** | **Başvuruda İstenilen Gerekli Belgeler** | **Hizmetin En Geç**  **Tamamlanma**  **Süresi** |
| **1** | Taşınmaz Mal Zilyetliğine Yapılan Tecavüzlerin Vali ve  Kaymakamlıklarca Önlenmesi Yolları | 1-[Matbu Dilekçe,](http://www.pendik.gov.tr/kurumlar/pendik.gov.tr/3091-dilekceOrnegi.doc)  2-Kira kontratı,  3-Tapu Belgesi.  4-Başvuran vekil ise vekaleti. | 15 Gün |
| **2** | 634 sayılı Kat Mülkiyeti Kanununa 2814 sayılı Kanunla eklenen Ek-2 madde gereğince; Görevleri nedeniyle tahsis edilen ortak kullanım alanından (Dışarıdan atanan  Yönetici, Apartman Görevlisi, Bekçi) Tahliye işlemi | Dilekçe ekine aşağıda belirtilen belgeler eklenir:  1-Başvuruda bulunan Yönetici ise Yönetici olduğuna dair karar örneği, kat maliki ise tapu kayıt örneği,  2-Tahliyesi istenilen kimsenin işine son verildiğine yöneticiye/ yönetim kuruluna yetki verildiğine dair kat malikleri kurulu kararı,  3-İş akdinin sona ermesine bağlı olarak görevi nedeniyle tahsis olunan dairenin boşaltılmasına dair ilgiliye gönderilen ihtarname,  4-Kat maliklerinin tespiti için ilgili Tapu Müdürlüğünden alınacak kat  malikleri listesinin aslı,  5- İşine son verilen kimsenin çalıştığı süreye ait aylık alacakları varsa ihbar ve kıdem tazminatlarının karşılandığına veya güvence altına alındığına dair belge örneği (SGK prim makbuzu, maaş ödeme belgesi) | 634 Sayılı Kanuna göre istenilen  evraklar tamamsa  tahliye kararı alınır  ve 15 gün içerisinde tahliyesi sağlanır. |
| **3** | Lokal (içkisiz/içkili) İzin Belgesi düzenlenmesi | Dilekçe ekine aşağıda belirtilen belgeler eklenir:  1-Lokal açılması konusunda alınmış yönetim kurulu kararının örneği,  2-Lokal olarak açılacak yerin tapu senedi örneği, kiralık ise kira  kontratının örneği,  3-Ana gayrimenkulün tapu kayıtlarında mesken olarak görünen yerler için kat maliklerinin oy birliği ile aldıkları kararın örneği, mesken ve işyerinin birlikte yer aldığı binalarda mesken sahiplerinin tamamının onayı ve işyeri sahiplerinin oy çokluğu ile aldıkları kararın örneği, iş hanlarında ise yönetim kurulu kararı örneği  4-Yapı kullanma (iskan) izin belgesi, bu belgenin bulunmadığı durumlarda ise ilgili belediyeden alınacak söz konusu yerin lokal olarak kullanılmasında sakınca olmadığına dair belge | 30 Gün |
| **4** | Tüketici Sorunları Başvurusu | Matbu Dilekçe ekine aşağıda belirtilen belgeler eklenir.  1-Fatura,  2-Satış Fişi  3-Garanti Belgesi,  4-Sözleşme - ödeme planı – dekont vb. | 45 Gün |

784834 